



Preparati per Pentair Scan 2.0

Gentili utenti di Pentair Scan,

dal 2016, Pentair Scan (precedentemente Scan & Service e PIP Scanner) ha aiutato migliaia di installatori e professionisti a conoscere meglio i prodotti Pentair e ad accumulare punti fedeltà.

A causa della rapida crescita, l'app non è riuscita a stare al passo con le necessità e con le richieste di clienti e installatori, causando talvolta frustrazione e confusione.

Garantire qualità e offrire un buon servizio sono una priorità assoluta per Pentair; **perciò abbiamo deciso di revisionare l'app Pentair Scan.**

Quali saranno le novità?



Una nuova tecnologia di scansione

Dall'estate 2022, le etichette bleam non saranno più presenti sui nostri prodotti e sulle nostre confezioni. La nuova app riconoscerà invece i numeri di serie al momento della scansione dell'etichetta standard di tutti i nostri prodotti per mostrarne le relative informazioni, attivare garanzie e accumulare punti premio.



Inserimento manuale dei prodotti

Se, per qualsiasi ragione, non fosse possibile scansionare l'etichetta del prodotto, potrete inserire il numero di serie e il codice unico direttamente nell'app.



Un nuovo look

Abbiamo aggiornato il design e ottimizzato la navigazione.



**Precedenti
etichette bleam/
codici PIP
(da sostituire)**



**Nuova etichetta
con il numero di
serie**

Prevediamo di lanciare la nuova versione dell'app nell'autunno 2022 e forniremo istruzioni più dettagliate su come scaricare e utilizzare l'app a ottobre 2022.

Siamo certi che questi miglioramenti saranno accolti favorevolmente e attendiamo i vostri feedback in quanto aiuti preziosi nella realizzazione dei miglioramenti di Pentair Scan.

Grazie,

Pentair marketing team Europa