

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Efficacia delle presenti condizioni generali

Le presenti condizioni di vendita (di seguito "CGV") si intendono valide per qualsiasi contratto e/o offerta di fornitura e/o di vendita conclusi tra Eurotrol Spa (di seguito anche il "Venditore") ed i suoi clienti (di seguito anche "Acquirente").

Le CGV prevalgono sulle condizioni di acquisto dell'Acquirente.

Le CGV sono disponibili al seguente link WEB <https://www.eurotrol.it/cgv/> ed avranno efficacia vincolante e rappresenteranno la fonte contrattuale delle obbligazioni del Venditore e dell'Acquirente il quale le accetta esplicitamente con l'accettazione della Conferma D'ordine inviata dal venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le CGV, allegando tali variazioni alle offerte di vendita e/o fornitura ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

2) Offerte e perfezionamento della vendita

Il Venditore predispone l'offerta in base alla richiesta/proposta di vendita e/o fornitura formulata dall'Acquirente ed invia l'offerta via e-mail all'Acquirente. Un richiamo alla presente CGV è inserita nel corpo dell'offerta e della conferma d'ordine predisposte dal Venditore la quali contengono il link WEB dal quale poterle consultare.

Le informazioni contenute nelle offerte predisposte dal Venditore possono differire dalle informazioni contenute nel listino e/o nel catalogo del Venditore che sono da intendersi del tutto indicative e modificabili unilateralmente dal Venditore.

L'offerta predisposta dal Venditore non è vincolante e non impegna in alcun modo l'Acquirente sino alla formulazione e trasmissione dell'ordine di acquisto da parte del medesimo Acquirente.

Se non diversamente specificato per iscritto, le offerte del Venditore hanno una validità di 30 giorni dalla data di trasmissione del documento all'Acquirente ed i relativi prezzi si intendono EXW magazzino Eurotrol Spa e comprendono, ove previsto, l'imballo.

La vendita si intende perfezionata al momento e nel luogo in cui Eurotrol Spa riceve l'ordine di acquisto dell'Acquirente con la Conferma D'ordine controfirmata dal medesimo. Le CGV si intendono accettate esplicitamente dall'Acquirente con la firma per accettazione della Conferma D'ordine inviata dal Venditore. Una volta ricevuto il superiore ordine di acquisto i termini e le condizioni indicati nell'offerta acquistano efficacia vincolante anche con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.

3) Ordine Minimo:

Gli ordini formulati dall'Acquirente dovranno avere un valore minimo di 250€. Il Venditore si riserva la facoltà di accettare ordini per un valore inferiore a 250€. In ogni caso, in ipotesi di ordini per un valore inferiore, la loro accettazione da parte del Venditore comporterà l'applicazione di un costo extra pari a 35€ oltre al corrispettivo dovuto per l'evasione dell'ordine.

La superiore pattuizione trova applicazione anche in ipotesi di ordini addizionali rispetto ad ordini già formulati dall'Acquirente.

4) Condizioni di pagamento:

Le condizioni di pagamento sono quelle indicate nell'offerta del Venditore trasmessa all'Acquirente. In nessun caso verranno accettate quali modalità di pagamento le lettere di credito e/o comunque mezzi di pagamento distinti dai bonifici bancari e dalle Ri.BA.

5) Descrizione dei prodotti

La descrizione dei prodotti presente nelle offerte predisposte dal Venditore è l'unica ad avere efficacia vincolante nei confronti del Venditore. Al contrario, le schede tecniche dei prodotti e le informazioni contenute nel catalogo non sono vincolanti poiché suscettibili di modifiche unilaterali da parte del Venditore. L'Acquirente deve quindi fare affidamento unicamente sulla descrizione presente nell'offerta prima di firmare e/o accettare la medesima offerta o di inviare il relativo ordine ad Eurotrol Spa.

6) Ordini per prodotti eseguiti su specifiche richieste del cliente

La vendita e/o la fornitura di specifici prodotti che, sulla base delle richieste avanzate dall'Acquirente non rientrano nel catalogo di Eurotrol Spa, sono disciplinate da autonomi contratti e/o accordi che integrano o modificano le presenti CGV.

7) Aggiunte o modifiche ad ordini già emessi

Il Venditore si riserva la facoltà di realizzare eventuali integrazioni e/o modifiche richieste dall'Acquirente con riferimento ad ordini già trasmessi al Venditore ed in corso di evasione. In ogni caso, le richieste di integrazioni e modifiche da parte dell'Acquirente verranno considerate quali nuovi ed autonomi ordini che verranno evasi secondo le modalità previste dalle presenti CGV.

Resta sin d'ora inteso che richieste di integrazioni e modifiche degli ordini non verranno in nessun caso accolte dal Venditore nei seguenti periodi:

- a) Dal giorno 1 del mese di luglio di ogni anno sino alla data di chiusura per il periodo estivo comunicata nella conferma d'ordine emessa dal Venditore
- b) Dal giorno 1 del mese di dicembre di ogni anno sino alla data di chiusura per il periodo invernale comunicata nella conferma d'ordine emessa dal Venditore

8) Annullamento dell'Ordine e/o comunque recesso dell'Acquirente

L'annullamento di un ordine ricevuto dal Venditore secondo le modalità di cui al superiore articolo 2 potrà avvenire unicamente a fronte di un consenso scritto da parte del medesimo Venditore.

Resta in ogni caso inteso che l'annullamento non potrà essere richiesto dall'Acquirente laddove siano trascorsi più di 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine in questione da parte del Venditore.

Una volta autorizzato per iscritto dal Venditore, l'annullamento dell'ordine comporterà che l'Acquirente dovrà in ogni caso rimborsare i costi comunque sostenuti dal Venditore per l'evasione parziale di ciascun ordine ed il relativo mancato guadagno che vengono forfettariamente quantificati come segue:

- a) Il 30% del valore dell'ordine per i cabinati (con o senza bombola e accessori) laddove l'annullamento si verifichi non oltre [3] giorni dalla trasmissione dell'ordine.
- b) Il 20% del valore dell'ordine su tutti i materiali non rientranti al punto a) se standard laddove l'annullamento si verifichi non oltre [3] giorni dalla trasmissione dell'ordine.

Gli ordini relativi ai materiali "Speciali e/o non a Stock" e/o comunque a materiali che non sono compresi nel catalogo di Eurotrol Spa possono essere annullati dal Venditore entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Eurotrol Spa dell'ordine di acquisto dell'Acquirente e/o dell'offerta di fornitura e/o di vendita controfirmata e timbrata dall'Acquirente.

Trascorso il suddetto termine in mancanza di comunicazione di annullamento dell'ordine l'Acquirente sarà comunque e tassativamente tenuto al pagamento del 100% del valore dell'ordine.

9) Prezzi e Tasse:

Ove non specificato diversamente:

- a) I Prezzi dei prodotti non sono comprensivi di IVA, la quale deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura di vendita.
- b) Tasse, imposte, costi di spedizione non concordati con il Venditore, l'assicurazione, i costi di installazione e la relativa formazione del personale dell'Acquirente e/o dell'utente finale non sono inclusi né previsti nei prezzi indicati nell'offerta per l'acquisto dei prodotti.

10) Termini di Consegna

Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna previsto anche nell'offerta non è vincolante per il Venditore ed è meramente indicativo. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali. Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini aventi termini di consegna tassativi/vincolanti indicati dall'Acquirente per iscritto all'atto dell'invio dell'ordine.

11) Spedizione

La merce viaggia a rischio dell'Acquirente anche se spedita in porto franco. L'Acquirente deve verificare le quantità e le condizioni della merce al momento del relativo ricevimento; eventuali reclami dovranno essere inviati per iscritto al Venditore entro e non oltre **8** giorni lavorativi dal ricevimento della merce (tenuto presente in ogni caso il calendario chiusure del Venditore).

Resta in ogni caso inteso che:

- a) anche nell'ipotesi in cui il Venditore effettui la presa in consegna della merce per conto e nell'interesse dell'Acquirente, l'Acquirente medesimo dovrà in ogni caso farsi integralmente carico del relativo trasporto assumendone tutte le conseguenti responsabilità anche nell'ipotesi di eventuali danni e/o smarrimenti/perdite subiti dalla merce nel corso del trasporto.
- b) Il dovere di ispezione ed accettazione dei Prodotti è comunque sempre a carico dell'Acquirente, il quale al momento della presa in consegna dei Prodotti presso il suo magazzino/stabilimento, dovrà immediatamente verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna rifiutando la merce o accettandola con riserva, formulando i relativi reclami nei confronti del Venditore nel rispetto del superiore termine di **8** giorni lavorativi.

12) Ritardi nella presa della merce giacente a magazzino del Venditore

La data di ritiro della merce indicata nell'ordine di acquisto ricevuto dal Venditore deve considerarsi tassativa e potrà essere derogata e/o comunque modificata solo previo relativo consenso scritto da parte del Venditore.

A partire dal quinto (5) giorno lavorativo di ritardo rispetto alla data di ritiro della merce così come indicata nell'ordine di acquisto – ovvero come modificata in virtù del consenso scritto del Venditore -, il Venditore, senza alcun ulteriore preavviso, applicherà una penale per la gestione degli spazi a terra occupati dai prodotti dall'Acquirente pari a 5€/ bancale al giorno (o frazione di bancale se di volume inferiore) restando in ogni caso fermo ed impregiudicato il diritto del Venditore al risarcimento del maggior danno patito.

Decorsi trenta (30) giorni di ritardo rispetto alla data del ritiro della merce il Venditore avrà la facoltà di dichiarare annullato l'ordine e si applicherà conseguentemente quanto previsto dal superiore articolo 8, fermo restando in ogni caso il diritto del Venditore al risarcimento del maggior danno.

13) Resi di materiale

Su richiesta dell'Acquirente il Venditore potrà acconsentire per iscritto al rientro e/o comunque alla restituzione da parte dell'Acquirente di tutta o di parte della merce di cui ad un determinato ordine di acquisto. La richiesta dell'Acquirente di restituzione totale o parziale della merce dovrà comunque pervenire al Venditore entro e non oltre 60 giorni dalla data in cui la merce in questione è stata consegnata presso il magazzino/stabilimento dell'Acquirente. Resta in ogni caso inteso e convenuto che:

- a) La spedizione è a carico dell'acquirente.
- b) Verranno applicati all'Acquirente i seguenti costi di restituzione:
 - i. Il 30% del valore dell'ordine per i cabinati (con o senza bombola e accessori);
 - ii. Il 20% del valore dell'ordine su tutto i materiali non rientranti al punto a);
 - iii. Il 100% del valore dell'ordine per i materiali Speciali non a Stock.

Nel caso in cui al rientro del materiale reso, lo stesso risultasse incompleto e/o danneggiato e non utile alla rivendita, il Venditore provvederà ad emettere bolla di reso al cliente per materiale non conforme riservandosi ogni e qualsiasi richiesta risarcitoria e/o comunque qualsivoglia pretesa nei confronti del medesimo cliente. Inoltre, nel caso in cui il rientro non conforme fosse relativo al materiale speciale e/o NON gestito a Stock, sarà addebitato all'Acquirente un ulteriore 50% del relativo prezzo di vendita come indicato nell'ordine di acquisto.

14) Garanzie

La merce ritenuta difettosa, previa autorizzazione scritta del Venditore, potrà essere resa in porto franco a carico dell'Acquirente con a corredo le note informative circa il difetto riscontrato.

I prodotti acquistati sono garantiti esenti da difetti dalla data di produzione (ove mancasse, dalla data di spedizione) per un periodo di 1 anno, tranne per:

- a) 10 anni: le bombole in vetroresina marca MWG dalla misura 5x13 sino alla misura 13x54.
- b) 5 anni: le altre bombole in vetroresina aventi altre dimensioni e/o marchi.

In caso di richiesta di garanzia per danno occorso durante il trasporto eseguito a carico del Venditore, l'Acquirente dovrà presentare la copia del documento di trasporto indicante "materiale accettato con riserva". In mancanza di tale documentazione l'apertura della pratica di Garanzia non potrà aver luogo. Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna indicata nel precedente periodo.

Con riferimento ad ogni richiesta di garanzia inviata in forma scritta al Venditore, l'Acquirente dovrà:

- a) acconsentire a mettere a disposizione del Venditore i prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore o dal produttore del bene.
- b) consegnare al Venditore qualsiasi documentazione accessoria ritenuta indispensabile all'analisi per la valutazione della Garanzia richiesta.

Qualsiasi prodotto per il quale non sia stata consegnata la documentazione conforme alle procedure e ai termini qui indicati dal Venditore non verrà considerato approvato e accettato.

Una volta riconosciuta la sussistenza dei requisiti per la validità/efficacia della garanzia, i risultati delle analisi eventualmente compiute sui prodotti riscontrati difettosi non potranno dar luogo a verbali aventi approfondimenti di natura tecnica essendo tali operazioni coperte dal segreto industriale.

15) Mancato o Ritardato pagamento

In caso di mancato o ritardato pagamento, anche parziale, rispetto alla scadenza pattuita ed indicata in fattura, il Venditore potrà, senza alcun preavviso, sospendere le attività commerciali oggetto di ciascun ordine e/o comunque sospendere le relative consegne sino al saldo di quanto dovuto dall'Acquirente.

In ogni caso, in caso di ritardato pagamento alle scadenze convenute, maturano a favore del Venditore gli interessi di mora sui ritardati pagamenti calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 4 (quattro) punti.

Resta inteso che la proprietà sui beni di cui a ciascun ordine rimarrà in capo al Venditore sino all'integrale pagamento del corrispettivo da parte dell'Acquirente.

Il ritardo sui pagamenti causerà altresì la sospensione della garanzia dei prodotti venduti.

Il Venditore, in caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale da parte dell'Acquirente avrà comunque la facoltà di sospendere le consegne eventualmente ancora da eseguire ovvero di ritenere risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del C.C., previa comunicazione scritta all'Acquirente.

16) Forza Maggiore:

Per cause di Forza Maggiore si intendono le circostanze del tutto improvvise e/o imprevedibili relative ai materiali, alle persone e/o alle organizzazioni/stati/Società direttamente o indirettamente coinvolte che possono rendere impossibile la gestione o l'evasione dell'ordine da parte del Venditore. In via meramente esemplificativa e non esaustiva, per cause di forza maggiore si intendono, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, tumulti, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, embarghi, atti di guerra, vari impedimenti ad opera di terzi, complicazioni tecniche occorse nella produzione del prodotto, disastri naturali, ecc.

17) Conformità alle regole commerciali di terzi:

L'Acquirente si obbliga a non vendere i prodotti di fabbricazione USA o di fabbricazione Europea nei paesi nei quali sussiste un Embargo USA e/o della Comunità Europea. In tal senso, resta inteso che il Venditore non potrà procedere alla spedizione dei beni nei paesi elencati rientranti nella Black List USA e/o della Comunità Europea che l'Acquirente dichiara di ben conoscere e che potrà essere comunque oggetto di modifiche ed integrazioni.

18) Trattamento dei dati personali:

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana ed Europea in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 10 Agosto 2018 nr. 101, GDPR). Il Venditore informa l'Acquirente che il Venditore è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. L'Acquirente ha il diritto di richiedere al Venditore l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

19) Foro competente e legge applicabile

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, validità, applicabilità o risoluzione delle presenti CGV e dei singoli contratti e/o offerte di fornitura e/o di vendita, è di esclusiva competenza del Foro di Milano.

La legge applicabile alle presenti CGV ed ai singoli contratti di fornitura e/o di vendita, è la legge italiana.

20) Disposizioni Finali

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti CGV non inficia la validità delle restanti disposizioni. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione in italiano.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate:

- Art. 1 - Efficacia delle presenti condizioni generali;
- Art. 2 - Offerte e perfezionamento della vendita;
- Art. 8 - Annullamento dell'Ordine e/o comunque recesso dell'Acquirente;
- Art. 10 - Termini di consegna;
- Art. 11 - Spedizione;
- Art. 13 - Resi di materiale;
- Art. 15 - Mancato o Ritardato pagamento;
- Art. 19 - Foro competente e legge applicabile;
- Art. 20 - Disposizioni Finali.